Informativa privacy clienti (art. 13 GDPR)

Customer privacy notice (GDPR art. 13)

Informativa ai Clienti per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679
Laga Srl, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali che Lei conferisce, come cliente persona fisica o come referente di un cliente, sono trattati nel rispetto di quanto segue.

Titolare del trattamento e dati di contatto
Titolare del trattamento è Laga Srl, via Dante 53, 25060 Lodrino (BS), P.IVA 03380670988, tel. 030 850356, mail info@laga.it, nella persona del legale rappresentante Antonio Cinelli. Non è designato un Responsabile della protezione dei dati: per ogni richiesta si scrive a info@laga.it.

Oggetto del trattamento
Nome, cognome, indirizzo, codice fiscale e partita IVA, numero di iscrizione alla CCIAA, coordinate bancarie, telefono ed e-mail; per i referenti di aziende: nome, cognome, ruolo e recapiti di lavoro. Non sono trattati dati particolari (art. 9).

Finalità e base giuridica
a) conclusione del contratto ed esecuzione degli obblighi che ne derivano: offerte, ordini, consegne, fatturazione, assistenza (base: contratto, art. 6.1.b);
b) adempimento degli obblighi di legge civilistici, fiscali e contabili, compresa la fatturazione elettronica (base: obbligo di legge, art. 6.1.c);
c) determinazione del fido e assicurazione del credito (base: legittimo interesse, art. 6.1.f);
d) invio di comunicazioni commerciali e materiale informativo su prodotti e servizi analoghi a quelli già forniti, da cui può opporsi in ogni momento (base: legittimo interesse, art. 6.1.f);
e) analisi statistiche interne, budget e tracciabilità richiesta dal sistema qualità (base: legittimo interesse);
f) accertamento, esercizio e difesa dei diritti in sede giudiziale e stragiudiziale (base: legittimo interesse).
Non è richiesto il Suo consenso per le finalità sopra indicate.

Destinatari dei dati
I dati sono comunicati, per quanto strettamente pertinente, a: Pubbliche Amministrazioni, Enti e Istituzioni nei limiti di legge (Agenzia delle Entrate e Sistema di Interscambio per le fatture elettroniche, Dogane); lo studio contabile che tiene la contabilità, nominato responsabile del trattamento; banche e società di assicurazione del credito; trasportatori e corrieri, per la consegna della merce; società di certificazione e revisione; l'ente di certificazione del sistema qualità (TÜV Italia), per le verifiche; avvocati e società di recupero crediti, in caso di controversie; Hetzner Online GmbH, che ospita Dioniso® e la posta, nominata responsabile del trattamento. Dentro l'azienda accedono ai dati la Direzione, l'amministrazione, il commerciale e la qualità.

Trasferimento dei dati verso Paesi terzi
I dati sono conservati su server in Unione Europea (Hetzner Online GmbH, Germania, nominata responsabile del trattamento). Per la preparazione di testi e documenti il Titolare usa un assistente di intelligenza artificiale del fornitore Anthropic (Stati Uniti): possono passargli nome, ruolo e recapiti di contatto e il testo delle comunicazioni; nessuna decisione che La riguarda è presa in modo automatizzato. Il trasferimento si fonda sulle condizioni contrattuali del fornitore; su richiesta scritta a info@laga.it il Titolare fornisce copia delle garanzie applicate.

Natura obbligatoria del conferimento
Il conferimento dei dati è obbligatorio per concludere ed eseguire il contratto e per gli obblighi di legge: senza di essi non è possibile stipulare né eseguire il contratto. Il conferimento è facoltativo per le comunicazioni commerciali.

Diritti dell'interessato
Il Regolamento (UE) 2016/679 Le riconosce il diritto di chiedere al Titolare: la conferma che sia in corso un trattamento dei Suoi dati e l'accesso agli stessi (art. 15); la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (art. 16); la cancellazione, nei casi previsti (art. 17); la limitazione del trattamento (art. 18); la portabilità dei dati che Lei ha fornito (art. 20).

Diritto di opposizione
Lei ha diritto di opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento fondato sul legittimo interesse del Titolare (art. 21).

Modalità di esercizio dei diritti
Per esercitare i Suoi diritti può scrivere a info@laga.it o a Laga Srl, via Dante 53, 25060 Lodrino (BS). Risponde la Direzione.

Diritto di proporre reclamo
Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento) se ritiene che il trattamento violi il Regolamento.

Conservazione dei dati
I dati registrati nei libri e registri obbligatori e nelle fatture sono conservati per la durata del rapporto e comunque per dieci anni dall'ultima registrazione (art. 2220 c.c.). I dati usati per le comunicazioni commerciali sono conservati per la durata del rapporto e per i due anni successivi, salvo Sua opposizione.

Processo decisionale automatizzato
Nessuna decisione che La riguarda è presa in modo esclusivamente automatizzato.
Laga Srl — La Direzione
Dichiaro di aver ricevuto l'informativa.
Data _____ Firma _____

Il presente documento è di proprietà di Laga Srl e non è divulgabile senza autorizzazione formale - *This document is the property of Laga Srl and may not be disclosed without formal authorization.*