



Lodrino, 22 Gennaio 2020

Ci occupiamo di ingegnerizzazione definendo la strada migliore per produrre un determinato articolo, tutto questo finalizzato a fornire al cliente il prodotto finito al meglio di quanto è realizzabile al miglior stato dell'arte attuale.

Con questa visione abbiamo impostato un sistema di tracciabilità e controllo di tutti gli aspetti che ci permette di avere un livello qualitativo molto alto. Per poter mantenere e migliorare di continuo questo sistema lo abbiamo reso dinamico. La gestione è online con un sistema cloud proprietario sul quale sono presenti tutti i documenti aziendali aggiornati in tempo reale e consultabili da tutti i collaboratori. Presto la funzione di consultazione sarà aperta anche a fornitori e clienti che potranno monitorare tutte le informazioni che li riguardano direttamente nel nostro database.

La nostra missione:

- soddisfare i propri clienti superando le loro aspettative con uno scambio continuo e costante d'informazioni.
- la gestione delle inefficienze con il coinvolgimento di tutti gli interessati on time per migliorare il livello di soddisfazione e di profitto.
- responsabilità sociale del contesto nel quale opera.
- la ricerca continua del miglioramento dei processi e dei prodotti per operare sempre al miglior stato dell'arte.
- gestione dei rischi: analizzare rischi e opportunità per mitigare possibili conseguenze negative e allo stesso tempo cogliere occasioni che possono condurre ad un miglioramento delle performance aziendali. Per ottimizzare e gestire al meglio e dinamicamente abbiamo inserito nel gestionale tutti i rischi suddivisi per famiglia e gestiti con il calendario aziendale.

Per riuscire negli obiettivi indicati la direzione s'impegna a:

- precisare compiti, responsabilità ed obiettivi.
- tenere sotto controllo i processi ed i loro rischi pianificandone l'accettabilità in maniera strutturata e dinamica.
- formazione interna ed esterna continua e costante in tema di qualità ed organizzazione aziendale per tutti i collaboratori. Formazione mirata su temi specifici per le singole funzioni a seconda delle necessità. Formazione generica per migliorare il livello culturale ed incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente.
- diffusione della politica della qualità, degli obiettivi e dei rischi.
- utilizzo di Audit interni per la verifica e la definizione degli obiettivi.
- aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno.
- rendere ogni collaboratore consapevole del proprio apporto alla qualità e alla sicurezza dei prodotti. Aggiornare continuamente e costantemente tutti i documenti aziendali per "memorizzare" l'esperienza sul database aziendale.
- la ricerca di Clienti significativi e di elevata professionalità.
- lo sviluppo della partnership con i Clienti, mirata al miglioramento dei prodotti.
- avvalersi di un approccio metodico applicato a tutti i processi aziendali basato su consolidate tecniche per sistemi di gestione della qualità al fine di assicurare un miglioramento continuo.

La politica della qualità sopra esposta è realizzata dalla direzione che si impegna a sostenerla, divulgarla ed a verificarne l'attuazione.

la Direzione

*Antonio Cinelli*