

Lodrino, 07 Gennaio 2019

Abbiamo deciso di definire questa politica per avere un sistema di assicurazione qualità che copra tutti gli aspetti fondamentali e idoneo a garantire la nostra missione:

- soddisfare i propri clienti superando le loro aspettative. Il cliente soddisfatto è la risultante di processi aziendali ottimizzati che massimizzano la qualità
- trarre un giusto profitto con un controllo costante dei costi anche con la riduzione delle non conformità, e dei difetti
- responsabilità sociale del contesto nel quale opera
- costanza e concentrazione nella ricerca continua del miglioramento dei processi e dei prodotti con le migliori tecnologie del momento
- minimizzare i rischi per la produzione, l'ambiente, il luogo di lavoro, con attenzione alla sicurezza dei dipendenti (diretti ed indiretti). La conoscenza dei rischi e la loro minimizzazione sono, assieme alla qualità, i due pilastri per gestire, controllare e governare la produzione e l'azienda in termini di maggior successo
- **analizzare rischi e opportunità per mitigare possibili conseguenze negative e allo stesso tempo cogliere occasioni che possono condurre ad un miglioramento delle performance aziendali**
- misurarsi e confrontarsi costantemente con la concorrenza più qualificata del settore

Per riuscire negli obiettivi indicati la direzione s'impegna a:

- precisare compiti e responsabilità
- tenere sotto controllo i processi ed i loro rischi pianificandone l'accettabilità
- formazione mirata alla diffusione dei concetti fondamentali su cui si basa il sistema di assicurazione della qualità in funzione dell'apporto che ogni collaboratore dovrà dare allo sviluppo
- diffusione della politica della qualità, degli obiettivi e dei rischi definiti
- utilizzo di Audit interni per la verifica e la definizione degli obiettivi
- aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno
- incoraggiare il miglioramento continuo delle capacità individuali di ogni dipendente, con la partecipazione a fiere, convegni, riunioni mensili, formazione continua, in modo che le capacità dei collaboratori divengano patrimonio aziendale
- **rendere ogni collaboratore consapevole del proprio apporto alla qualità e alla sicurezza dei prodotti**
- la ricerca di Clienti significativi e di elevata professionalità
- lo sviluppo della partnership con i Clienti, mirata al miglioramento dei prodotti
- **avvalersi di un approccio metodico applicato a tutti i processi aziendali basato su consolidate tecniche per sistemi di gestione della qualità al fine di assicurare un miglioramento continuo**

La politica della qualità sopra esposta è pienamente condivisa ed approvata dalla direzione che si impegna a sostenerla, divulgarla ed a verificarne sistematicamente l'attuazione nei termini e nei modi previsti dagli obiettivi individuati.

la Direzione

Antonio Cinelli